

Arkadin selecciona Cisco Jabber como um dos principais componentes da sua oferta de comunicações unificadas

Os clientes beneficiam de um fornecedor único para acesso simplificado num só clique a todas as ferramentas de comunicação e colaboração

Paris, 20 de Janeiro de 2011 – A Arkadin, um fornecedor líder na área de soluções de colaboração como serviço, anunciou hoje a integração do Cisco Jabber™ como um dos principais componentes das suas ofertas de comunicações unificadas (UC). Com o Cisco Jabber, os clientes da Arkadin podem fazer facilmente a transição para uma solução de UC que se integra com todas as ferramentas de colaboração essenciais, incluindo ferramentas de presença, mensagens instantâneas (IM), partilha do ambiente de trabalho e conferências Web, audioconferências e videoconferências numa única interface de utilizador. Desde a sua introdução no início deste ano, o Cisco Jabber tornou-se numa das aplicações preferidas da empresa para permitir aos usuários comunicarem facilmente com os seus contactos de trabalho, verem-se uns aos outros em tempo real a partir de qualquer localização e colaborarem de forma eficiente.

Com a Arkadin, os utilizadores do Cisco Jabber podem beneficiar das avançadas tecnologias de audioconferência e bridging da Arkadin, que garantem estabilidade e áudio de alta qualidade para um número ilimitado de participantes. E, ao contrário do que acontece com o áudio VoIP, que é limitado à rede da empresa, com esta ferramenta pode convidar contactos externos para participarem numa audioconferência da Arkadin.

O Cisco Jabber fornecido pela Arkadin apresenta grandes vantagens para as empresas:

- **Conjunto completo de ferramentas de colaboração acessível a partir de uma única consola:** presença, IM, partilha do ambiente de trabalho, áudio- e videoconferências e integração total com o sistema de conferências Web Cisco WebEx.
- **Audioconferências integradas:** permite aos utilizadores passarem facilmente de uma sessão de mensagens instantâneas para uma audioconferência de elevada qualidade da Arkadin, com total controlo da conferência a partir da consola Cisco Jabber.

Sede Social :

Beloura Office Park, Edif. 2,
Escritório 8
2710 – 693 Sintra, Portugal
T. 707 785 669

www.arkadin.pt

- **A Arkadin como único fornecedor a nível global** conta com uma equipa dedicada para todas as funções de implementação, formação e gestão de contas para a solução completa, que inclui o Cisco Jabber, o sistema de conferências Web Cisco WebEx e o sistema de audioconferências da Arkadin.
- **Serviço destacado de apoio ao cliente da Arkadin e assistência em directo**, disponível em 14 idiomas, durante o período de migração e posteriormente.

“A integração do Cisco Jabber na nossa carteira de soluções é o primeiro passo para a implementação da nossa oferta de UC a longo prazo”, explica Jean-Benoist Miecaze, Vice-presidente do Departamento de Produtos e Marketing da Arkadin. “Disponibilizado através de uma plataforma em nuvem e integrado com os tradicionais serviços de colaboração da Arkadin, o Cisco Jabber permitir-nos-á oferecer uma experiência de UC positiva aos nossos clientes.”

Prémios realçam excelência em soluções de conferência

Como reconhecimento pelos extraordinários desenvolvimentos nas suas capacidades de conferência globais, a Arkadin recebeu recentemente dois prémios da Frost & Sullivan: Fornecedor europeu de serviços de colaboração alojados do ano (2011) e Prémio de liderança em crescimento na área Ásia-Pacífico para serviços de audioconferência (2011) (inserir hiperligação para comunicados de imprensa na secção de notícias da Arkadin)

Acerca da Arkadin

Fundada em 2001, a Arkadin é um Fornecedor de Serviços de Colaboração Global líder que oferece uma gama completa de soluções de colaboração remota, desde audioconferências, videoconferências e conferências Web a Comunicações Unificadas. A Arkadin permite que organizações de todos os tipos e dimensões comuniquem e colaborem de forma eficiente, utilizando as suas soluções intuitivas e económicas para aumentar a produtividade. Com uma rede global de 47 centros operacionais em 28 países na Ásia, Europa, América Latina, América do Norte, no Médio Oriente e em África, a Arkadin fornece soluções empresariais no mundo inteiro utilizando um modelo de Software como Serviço, permitindo aos clientes tirar partido de implementações rápidas e escaláveis com elevado retorno do investimento. A Arkadin oferece valor acrescido à sua base de mais de 14 000 clientes com assistência local dedicada. Para saber mais sobre a Arkadin, visite www.arkadin.pt.

Sede Social :

Beloura Office Park, Edif. 2,
Escritório 8
2710 – 693 Sintra, Portugal
T. 707 785 669

www.arkadin.pt